

VARAUSEHDOT

AC Rent -vuokrauspalvelu

1. Yleistä

AC Rent -varausehtojen lisäksi asiakkaan on autoa noutaessaan hyväksyttävä ja allekirjoitettava autonvuokrausta koskeva vuokrasopimus. Auton vuokrauksessa noudatetaan Suomen Autovuokraamojen Liitto ry:n yleisiä vuokrausehtoja. Ehdot ovat saatavilla edellä mainitun verkkosivuilla tai seuraavan linkin kautta: [Vuokrausehdot :: Autovuokraamoliitto](#).

2. Vuokrasopimus

Auton vuokraaminen edellyttää, että allekirjoitat vuokrasopimuksen auton luovuttavan Vuokraamon kanssa. Sopimus syntyy asiakkaan allekirjoitettua vuokrasopimuksen Vuokraamon toimipisteessä ennen auton vuokrakäytön alkamista.

3. Maksaminen

Asiakas maksaa vuokrauksen sekä mahdollisesti valitsemansa lisäpalvelut ennen vuokrauksen alkamista sille Vuokraamolle, josta auto on varattu. Maksu suoritetaan ennakkoon kokonaisuudessaan Vuokraamolle auton vuokrakäyttöön luovutuksen yhteydessä. Maksamisen yhteydessä asiakkaan on esitettävä vuokrasopimuksen allekirjoittajan henkilökohtainen luottokortti, jolta vuokraamon on voitava tehdä onnistuneesti enintään vuokrattavan auton vahinko-omavastuun suuruinen katevaraus.

4. Omavastuut

Vuokrattavan auton vahinkokohtainen omavastuu on 800 €. Kohdassa "Maksaminen" esitellyn mukaisesti vuokrasopimuksen allekirjoittajan henkilökohtaiselta luottokortilta tehdään enintään vahinko-omavastuun suuruinen katevaraus auton luovutuksen yhteydessä vuokrauksen ajaksi. Varauksen poistaminen aloitetaan Vuokraamon toimesta viipymättä vuokrauksen päätyttyä, kun auto on palautunut Vuokraamolle sopimuksen mukaisesti asianmukaisessa kunnossa ja mikäli vahinko-omavastuun veloitukselle ei ole vuokrauksen aikana muodostunut perustetta. Varauksen poistuminen tililtä voi maksuliikenneoperaattoreista tai pankeista johtuvista syistä kestää joitakin päiviä tai joissain tapauksissa viikkoja.

5. Lisäkustannukset

Vuokraaja on velvollinen korvaamaan auton epätavanomaisesta likaantumisesta johtuvat siivous- ja puhdistuskustannukset (vähintään 100 €+ ALV 24%. Tupakointi autossa on kielletty ja kotieläinten kuljetus vaatii vuokraamotoimipisteen luvan. Vuokraaja on vastuussa aiheuttamistaan pysäköintivirheistä, sakoista ja niistä aiheutuneista perimiskustannuksista. Perimiskustannus on laskukohtainen ja suuruudeltaan 50 € (sis. ALV 24 %).

6. Peruutusehdot

Mikäli et ilmoita vuokrauksen perumisesta tai noutoajan siirtymisestä etkä saavu noutamaan autoa liikkeen aukioloaikojen puitteissa viimeistään kahden tunnin kuluessa varausvahvistuksella lukevasta alkamisajasta, vuokraamo voi tulkita kyseessä olevan niin sanotun ”no-show” -tilanteen, jolloin varaus voidaan purkaa ja varattu auto vapauttaa muuhun käyttöön. Asiakkaasta johtuvasta keskeytyneestä vuokrauksesta tai auton ennenaikaisesta palautuksesta ei hyvitetä asiakasta.

7. Auton nouto

Auton nouto tapahtuu vuokraamon aukioloaikaan (arkisin 7.30–17.00) sovittuna aikana, josta auto on varattu. Mikäli asiakas on myöhästymässä varausajankohdasta vähintään kaksi tuntia tai ei ehdi paikalle ennen liikkeen sulkeutumisaikaa, siitä on ilmoitettava viipymättä suoraan Vuokraamoon.

Vuokraamossa on esitettävä varausvahvistus ja vuokraavan henkilön koko vuokra-ajan voimassa oleva EU:ssa hyväksytty ajokortti. Mukana tulee olla kohdan ”Maksaminen” mukaisesti vuokraajan luottokortti. Auto luovutetaan ja palautetaan asiakkaan toimesta polttoainesäiliö täytettynä.

8. Auton käyttö

Autoa ei saa viedä ulkomaille. Polttoaine tai sähkö eivät sisälly hintoihin. Tilaukseen sisältyvä ajokilometrimäärä on rajoittamaton. Autoa ei saa käyttää luvanvaraisessa liikenteessä kuten taksina eikä myöskään kuriiripalvelun kaltaisessa liiketoiminnassa. Autoa ei saa myöskään vuokrata eteenpäin.

9. Palautusehdot

Auto luovutetaan asiakkaalle ja palautetaan Vuokraamolle polttoainesäiliö täytettynä. Mikäli auto palautetaan vajaalla tankilla, Vuokraamo veloittaa tankkauksesta aiheutuvat kulut sekä palvelumaksun 20 € (sis. ALV).

Auto pitää palauttaa vuokraamon aukioloaikojen puitteissa (arkisin 7.30–17.00 välisenä aikana).

10. Automalli

Asiakkaalle taataan se automalli, jonka hän on varannut. Mikäli tästä joudutaan poikkeamaan esimerkiksi onnettomuuden tai inhimillisen virheen vuoksi, asiakkaalla on oikeus kuluitta perua varaus. Tällaisissa tilanteissa Vuokraamolla on kuitenkin oikeus tarjota asiakkaalle ensisijaisesti lähintä alkuperäistä varausta vastaavaa automallia, mikäli sellainen on saatavilla. Mikäli saatavilla on vain kalliimpaa mallia, sitä tarjotaan asiakkaalle varausvahvistuksella näkyvällä alkuperäisellä hinnalla. Mikäli tarjottava malli on edullisempi, asiakkaalle hyvitetään hintaero.

Asiakkaalle luovutettava auto voi olla eri värinen kuin verkkosivun esimerkkikuvassa esitetty auto ja autojen varusteissa voi olla eroja. Auto voi edustaa eri mallisukupolvea kuin esimerkkikuvassa. Kaikki vuokrattavat autot ovat automaattivaihteisia.

11. Hinnat

Vuokrauksen ja lisäpalveluiden hinnat määräytyvät varaushetkellä.

12. Kuljettajavaatimukset

Vuokraajalla (kuljettajalla) on oltava voimassa oleva henkilöauton ajokortti ja vähintään yhden vuoden ajokokemus. Vuokrauksessa ei ole ikärajoituksia. Ehdot koskevat myös mahdollisia lisäkuljettajia. Vuokraamolla on oikeus tai velvollisuus kieltäytyä vuokraamasta autoa, jos vuokraaja tai hänen seuralaisensa käyttäytyy asiattomasti tai uhkaavasti tai vaikuttaa olevan päihtynyt.

13. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja käsitellään AC Rent -palvelun tuottamiseksi. Säilytämme ja käsittelemme henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeellista alkuperäiseen käyttötarkoitukseen tai laki sitä vaatii. Lisätiedot aiheesta löytyvät Tietosuojaselosteesta verkkosivustoltamme osoitteessa ac.fi.

14. Varausta koskevat riidat

Varausta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, asian ratkaisee Vuokraamon kotipaikan käräjäoikeus tai kuluttajariitatapauksissa muu lain mukainen alioikeus.